

## Отчет главного врача ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» Соколовой М.В.

### 1. Общая информация

В состав ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» входят головное учреждение и 4 филиала. ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» обслуживает районы – **Гольяново** (ГП 191, Филиал №1 и Филиал №4), **Северное Измайлово** и **Восточное Измайлово** (Филиал №2) и **Измайлово** (Филиал №3).

Режим работы поликлиники установлен с 7.30 до 21.00 часов, в субботные дни с 9.00 до 18.00, в воскресные и праздничные дни с 9.00 до 16.00 часов.

Помощь на дому организована с 8.00 до 20.00 часов ежедневно.

Также оказывается круглосуточная неотложная помощь по травматологии (Филиал №4).

К амбулаторному центру прикреплено - 206 360 человек (+4 793 человека)  
из них к головному подразделению - 59 238 человек,  
Филиал №1

Количество прикрепленного населения - 40 024 человек,

Филиал №2

Количество прикрепленного населения - 42575 человек (+3 677 человек)

Филиал №3

Количество прикрепленного населения - 35 812 человек (+1 116 человек)

Филиал №4

Количество прикрепленного населения - 27 595 человек.

В районе Гольяново количество прикрепленного населения - 126 857 человек.

Женщин – 119 654 (из них старше 67 673 чел.– старше трудоспособного возраста)

Мужчин – 86 706 (из них 64 851– старше трудоспособного возраста).

### 2. Кадры

В ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» работают 209 врачей и 182 чел. среднего медицинского персонала.

8 врачей имеют учёную степень Кандидата медицинских наук.

ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют - 18 чел.;

ПЕРВУЮ - 5 чел.; ВТОРУЮ –5 человек.

Средний медицинский персонал:

ВЫСШУЮ квалификационную категорию имеют 12 чел.; ПЕРВУЮ - 8 чел.; ВТОРУЮ - 3 чел..

Трем врачам присуждено звание «Московский врач».

В филиалах прием осуществляется по 10 специальностям:

### **врачи-специалисты первого уровня**

врачи-терапевты участковые, врачи общей практики, врач-хирург, врач-уролог, врач-офтальмолог, врач-оториноларинголог

**и врачи-специалисты второго уровня** врач-кардиолог, врач-невролог, врач-эндокринолог, врач-пульмонолог, врач-гастроэнтеролог, врач-ревматолог, врач-инфекционист, врач-колопроктолог, врач-травматолог-ортопед, врач – физиотерапевт.

Проводятся исследования – УЗИ органов брюшной полости, забрюшинного пространства, мягких тканей, лимфатических узлов, органов малого таза, молочных желез, щитовидной железы, сосудов, рентгенография, флюорография, маммография, ЭКГ, ФВД.

**На базе Городской поликлиники №191 ведут прием врач-пульмонолог, врач-гастроэнтеролог, врач-ревматолог, врач-инфекционист, врач - колопроктолог.**

В филиале №1 – расположен дневной стационар.

В Городской поликлинике № 191 проводится компьютерная томография, компьютерная томография с контрастным усилением, СМАД, Холтеровское мониторирование, ЭХО-КГ, гастроскопия, колоноскопия по показаниям, взятие материала на биопсию.

С февраля месяца проводилась низкодозная компьютерная томография НДКТ.

Между филиалами открыты доступные ресурсы. В ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» в связи с внедрением телемедицинских технологий - ЕРИС /единый радиологический информационный сервис/ и единый информационный сервис в инструментальной диагностике (электрокардиографические исследования) – врачи-рентгенологи и врачи функциональной диагностики централизованы. Единая информационная система обеспечивает дистанционную регистрацию, дистанционную передачу данных и централизованное накопление результатов исследования и их дистанционное описание.

Врачи поликлиники постоянно повышают свой профессиональный уровень, и совершенствуют практические навыки в работе, принимают активное участие в научно-практических конференциях и проходят обучение на курсах повышения квалификации.

Для поддержания высокого профессионального уровня медицинских работников организовано непрерывное обучение кадров, как на циклах усовершенствования медицинских ВУЗов города Москвы, так и на рабочих местах.

За 2019-2020 год повысили свою квалификацию на базе различных кафедр последипломного обучения: 215 врачей, 128 медицинских сестер.

В поликлинике организовано 72 терапевтических участка.

### **3. Доступность:**

В 2020 году несмотря на эпидемиологическую ситуацию по новой коронавирусной инфекцией, приоритетом оказания медицинской помощи на дому, доступность записи к врачам-терапевтам, к врачам-специалистам осталась на прежнем уровне.

- средняя доступность терапевтов/ВОП в 2020 году 95,76%
- средняя доступность специалистов I уровня в 2019 году 97,11%
- средняя доступность специалистов II уровня в 2019 году 97,68%

**4. Посещения:** Всего АЦ в 2019 году выполнено 1 019 517 посещений, из них более 700 000 выполнено в Филиалах Гольяново.

По заболеваниям в Филиалах Гольяново принято около 520 тысяч пациентов.

В соответствии с Указом Мэра г.Москвы от 05.03.2020 г №12-УМ, приказом Минздрава РФ от 19.04.2020 г.№198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19» работа амбулаторного учреждения была организована с приоритетом оказания медицинской помощи на дому больным с симптомами ОРВИ, пациентам в возрасте старше 60 лет и старше, страдающим хроническими заболеваниями. Число посещений врачами на дому лиц старше трудоспособного возраста увеличилось на 11,3%.

В то же время, в соответствии с Приказом Минздрава РФ от 19.04.2020 г.№198н «О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19, осуществляется активное наблюдение за лицами, активным наблюдением лиц, контактных с больными новой коронавирусной инфекцией COVID-19, больным, у которых диагностирован COVID-19, ОРВИ, пневмонии. В связи с чем, количество посещений врачами на дому увеличилось на 115,1%, число посещений врачами на дому по поводу заболеваний увеличилось на 57,9%.

#### **5. Заболеваемость:**

На диспансерном учете состоит 81 499 человек.

Показатели заболеваемости по структуре находятся на уровне средне-городских показателей.

В структуре заболеваемости взрослого населения:

##### **ПЕРВОЕ место**

занимают болезни системы кровообращения, составляют - 29 %.

**На ВТОРОМ месте** болезни органов дыхания составляют - 18 % .

##### **На ТРЕТЬЕМ месте**

болезни костно-мышечной системы и составляют - 9,0 %.

**На ЧЕТВЕРТОМ месте** болезни органы пищеварения - 7,0 %.

#### **6. Диспансеризация**

В соответствии с Постановлением Главного государственного санитарного врача по городу Москве №1 от 12 марта 2020 г. "О проведении дополнительных санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий по недопущению завоза и распространения новой коронавирусной инфекции, вызванной 2019-nCoV в городе Москве", Распоряжением Правительства Российской Федерации N710-р от 21 марта 2020 года «О временном

приостановлении проведения Всероссийской диспансеризации взрослого населения РФ», Приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.08.2020 № 905н "О внесении изменений в приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 19 марта 2020 г. № 198н "О временном порядке организации работы медицинских организаций в целях реализации мер по профилактике и снижению рисков распространения новой коронавирусной инфекции COVID-19" плановая диспансеризация населения и профилактические медицинские осмотры были приостановлены. Отмечено уменьшение числа посещений с целью медицинского осмотра на 15,9%, диспансеризации на 81,3%.

Прошли диспансеризацию 6 569 чел, из них – женщины 3 955 , мужчины – 2 614 .

Большое внимание уделяется работе с Ветеранами ВОВ. На учете состоит 160 ВОВ, из них 19 инвалидов ВОВ. Проводится диспансеризация преимущественно на дому.

#### **7. Вакцинация.**

Все планы по вакцинации на 2020 год выполнены на 82%

#### **8. Льготное лекарственное обеспечение.**

В ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» в 2020 году льготными лекарственными препаратами были обеспечены 16 556 пациентов, выписано 339 972 рецептов на общую сумму 429 968 022 руб.

В 2021 году за льготными лекарственными препаратами обратились 12 112 человек.

В рамках в рамках эксперимента по расширению возможностей реализации права на получение мер социальной поддержки по обеспечению лекарственными препаратами, назначаемыми по жизненным показаниям и при индивидуальной непереносимости (Постановление Правительства Москвы от 27 ноября 2018г. № 1444-ПП) обеспечено 91 человек по нозологиям «сахарный диабет», «муковисцидоз», «неврология», «ревматология». Лекарственные препараты выписаны на общую сумму 8 578 277 руб.

В рамках дополнительного лекарственного обеспечения лицам, больным сердечно-сосудистыми заболеваниями – мерцательной аритмией, гиперлипидемией, перенесшим острый инфаркт миокарда (Постановление Правительства Москвы от 22 октября 2019г. № 1372-ПП) выписано 26556 рецептов на общую сумму 89 160 000 руб.

### **9. РАБОТА УЧРЕЖДЕНИЯ**

#### **Хроники**

Продолжают работу врачи – «Хроники», осуществляющие прием пожилых пациентов (старше 55 лет) с тремя и более хроническими заболеваниями (артериальная гипертензия, ишемическая болезнь сердца, сахарный диабет II

типа, бронхиальная астма, хроническая обструктивная болезнь легких, перенесенный инсульт, перенесенный инфаркт миокарда).

В настоящее время в учреждении 10 участков и к ним прикреплено - 5200 человек.

Для каждого пациента разрабатывается индивидуальный план диагностики и лечения, дают рекомендации по образу жизни, ведению дневника самоконтроля. Врачом ведется электронный регистр, консолидирующий информацию о состоянии пациентов и успешности их лечения.

### **Организация медицинской помощи на дому**

Прием вызовов на дом в 2020г. проводился в колл-центре единой диспетчерской.

Колл-центр имеет ip-телефонию, операторы оснащены гарнитурами «хэндс фри», рабочие места сотрудников оснащены АРМами ЕМИАС с регистрацией вызовов в новой программе и передачей вызовов на планшеты работников. Регулярно осуществляется контроль за выполнением вызовов.

Передача посещений врачу производится на планшетный компьютер Samsung Galaxy Tab A6 – мобильное автоматизированное рабочее место (МОБАРМ) для защищенного удаленного доступа к ЕМИАС.

Врачом производится прием в работу назначенного посещения, просмотр новых, текущих и выполненных посещений, просмотр адресов на карте, редактирование актива,

Врачи и медицинские сестры также работают с планшетами

**С 25.12.2020 колл-центр ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» подключен к Единой медицинской справочной службе города Москвы. Все звонки поступают на единый номер- 122.**

### **Патронажная служба**

С сентября 2017 года в ГБУЗ «ГП №191 ДЗМ» в рамках проекта Департамента здравоохранения города Москвы по организации оказания медицинской помощи (патронажей) маломобильным группам населения на дому организована патронажная служба. Находится в составе отделения медицинской помощи взрослому населению на дому.

Часы работы: будние дни 8.00-17.00. В течение дня организовано дежурство в поликлинике в кабинете патронажной службы (прием звонков, выписка лекарственных препаратов, решение возникающих вопросов).

**В патронажной службе организованы 5 участков. Под наблюдением находятся 2231 человек.**

Врачебный патронаж осуществляется с помощью автомобильного транспорта.

Во время визита на дом врач патронажной службы формирует для каждого пациента патронажной службы индивидуальный план наблюдения, а также определяет потребность в консультации врачей-специалистов на дому. По каждому участку ведется регистр маломобильных пациентов, частота посещений устанавливается врачом индивидуально.

План посещений медицинской сестрой планируются врачами. Медицинской сестрой на дому осуществляются: патронажи, забор крови, ЭКГ,

инъекции, перевязки на дому, вакцинация, адресная доставка лекарственных препаратов и др.- по результатам патронажных посещений врача.

Оснащение: кабинеты патронажной службы оснащены стационарной и внутренней телефонной связью. Все врачи имеют сотовые телефоны (при первом визите пациенту оставляется визитка с контактными данными). Врачи патронажной службы также оснащены планшетами с доступом в ЕМИАС.

Продолжают работу **кабинеты вторичной профилактики инсультов и инфарктов**. Основной целью данных кабинетов является снижение заболеваемости и смертности от острого инфаркта миокарда и инсульта.

## **10. Школы**

В целях развития и совершенствования деятельности в области профилактики заболеваний и пропаганды здорового образа жизни, улучшения качества оказания медицинской помощи, повышения информированности населения в вопросах ведения ЗОЖ и профилактики заболеваний в Отделение медицинской профилактики **продолжили работу Школы здоровья:**

Школа для пациентов с сахарным диабетом

Школа для пациентов с Артериальной гипертензией

Школа для пациентов с сердечной недостаточностью

Школа по отказу от курения

Школа для пациентов с заболеванием суставов и позвоночника

Школа здорового образа жизни

Школа по профилактике инсульта

**В 2020г. в связи с эпидемиологической ситуацией все школы переведены в онлайн-формат.**

## **11. Участие в массовых Акциях**

В феврале 2020 года приняли участие в проведении онкоскрининга по диагностике наиболее распространенных шести онкологических заболеваний. Принято более 1,5 тысяч человек. Маммографию сделали – 334 женщины, УЗИ – 360 человек. Проведено более 700 рентгенологических исследований и 206 НДКТ.

В августе онкоскрининг продолжился.

Принято более 1414 тысяч человек. Маммографию сделали – 539 женщины, УЗИ – 158 человек. Проведено более 500 рентгенологических исследований.

## **12. Цифровизации процессов.**

С 14 января 2020 г. пациенты московских поликлиник получили доступ к своей электронной медицинской карте (ЭМК). Информация о результатах исследований доступна в [личных кабинетах пользователей](#) на mos.ru.

**В 2020г. в АЦ внедрен Проект**, разработанный при участии [Департамента информационных технологий города Москвы](#) – система поддержки принятия врачебных решений (СППВР) – цифровой помощник врача - система **клинических подсказок**, которая будет действовать на основе искусственного интеллекта и больших данных, получаемых после обработки информации из

электронных медицинских карт. Это поможет врачам ставить диагноз и назначать адекватное лечение, а также снизит вероятность ошибок.

СППВР — это цифровые инструменты, которые будут поддерживать принятие клинических решений на каждом этапе обследования и лечения пациента. Система состоит из пяти блоков. При выборе одного или нескольких диагнозов она подскажет, какие анализы и лабораторные исследования нужно назначить и у каких специалистов проконсультироваться. Врач может как расширить перечень исследований, так и убрать из него ненужные.

### **13. Мероприятия в поликлинике в условиях пандемии новой коронавирусной инфекции (COVID-19)**

Приоритет оказания медицинской помощи на дому:

- врачебные бригады (осмотр пациентов, установление диагноза, назначение лечения, выдача лекарственных препаратов, оформление документации о соблюдении режима изоляции, согласий на лечение).
- сестринские бригады (забор мазков на коронавирус, забор крови, проведение ЭКГ и других манипуляций по назначению врача)
- аудиоконтроль (дистанционный мониторинг состояния, оперативное принятие решений)
- круглосуточный Амбулаторный КТ-центр (диагностика и выбор тактики лечения вирусных пневмоний в зависимости от тяжести состояния).
- дистанционная выписка и адресная доставка лекарственных препаратов (Горячая линия для пациентов 65+ и страдающих хроническими заболеваниями)
- кабинеты ПЦР-диагностики во всех филиалах
- кабинет ИФА-диагностики в филиале №1

**Пациентов с новой коронавирусной инфекцией под наблюдением состояло более 15 000**

**Выезды врачей** более 160 000

**Выезды медицинских сестер :**

Забор крови 13 750

Забор мазков на коронавирус 35 000

ЭКГ 8 000

**КТ-исследования** 12 000

**ПЦР-диагностика** – более 17 000

**Исследование антител к COVID-19 (ИФА)** – более 20 000

**Дистанционная выписка рецептов** – 72 000

**Вакцинация от COVID-19 6928 вакцинаций**

Массовая бесплатная вакцинации от COVID-19:

Гам-КОВИД-Вак, Комбинированная векторная вакцина для профилактики коронавирусной инфекции, вызываемой вирусом SARS-CoV-2

Пункты вакцинации – Городская поликлиника №191, выездной пункт в Электродепо Измайлово Московского метрополитена, Торговый центр «Щелковский».

## **14. Капитальный ремонт**

Филиал 4, ул. Амурская, дом 36 включен в первую очередь проведения капитального ремонта.

В рамках масштабной программы обновления инфраструктуры поликлинического звена в филиале № 4 по адресу: г. Москва, ул. Амурская, дом 36, 18.01.2021 года начался капитальный ремонт. Он очень нужен и важен, потому что здание было построено более 50 лет назад. Планировочные решения не соответствуют фактическим нагрузкам, не обеспечивают нужной проходимости, размещения всех необходимых помещений и зон. Невозможно разместить современное оборудование и создать комфортные условия для пациентов. Инженерные системы требуют полной или частичной замены. Существующая система энергоснабжения здания не рассчитана на мощности, которая потребляет современная техника. Ремонт будет проводиться в соответствии с новым стандартом московских поликлиник.

На время проведения капитального ремонта медицинская помощь для прикрепленного населения остается такой же доступной как и прежде. Прием ведется в филиале №1 по адресу: г. Москва, ул. Чусовская, дом 9 – типовое отдельно стоящее здание, четырехэтажное здание. В данном филиале в 2019г. завершен ремонт на 3-х этажах.

Отделение неотложной травматологии и ортопедии расположено на территории ГКБ им братьев Бахрушиных (адрес: ул. Стромынка, дом 7, корп 2).

Медицинская помощь оказывается в полном объеме.

## **15. Материально-техническая база**

В 2020 году закуплено медицинское оборудования более чем на 25 000 000 руб.

- Аппарат УЗИ экспертного класс

Портативный аппарат УЗИ

- Электроэнцефалографы

- ЛОР – комбайны с эндоскопической установкой

- Гастровидеоскопы

- Урофлуометр

- Аудиометр

- Импедансометр

- Видеоколоноскопы

- Электрокардиографы

- Стерилизатор паровой

Закуплена медицинская мебель в отремонтированные помещения зданий АЦ.

В рамках модернизации в 2021-2023 году планируется поставка нового оборудования:

- Магнитно-резонансный томограф (ГП №191)

- Мультиспиральный компьютерный томограф (ГП №191)



- Рентгеновский денситометр (ГП №191)
- Цифровой маммограф (филиал №1. филиал №2)
- Цифровые рентгеновские установки (ГП №191, филиал №1. филиал №2)

Несмотря на сложную эпидемиологическую обстановку медицинская помощь в АЦ оказывается в полном объеме. Наша задача дальнейшее оказание доступной и качественной медицинской помощи.

Главный врач

М.В. Соколова